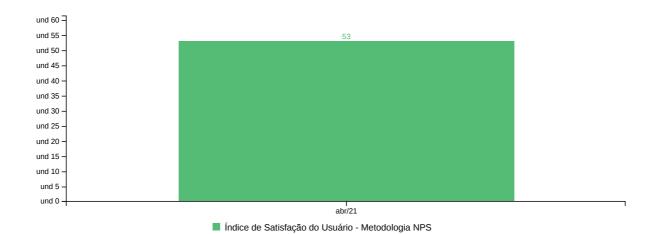
		Ficha de	Indicador	
		Índice de Satisfação do U	suário - Metodologia NPS	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GQ.001	01/03/2021	1.0	1 de 22

## Índice de Satisfação do Usuário - Metodologia NPS

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GQ HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	50	53	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				53.00								
Meta				50								

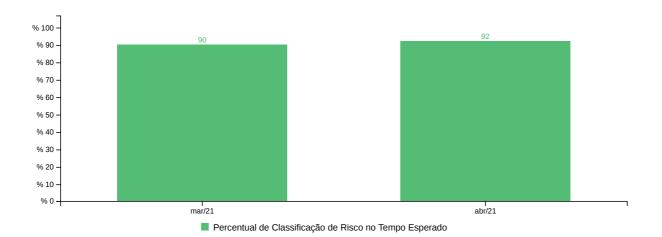


		Ficha de	Indicador	
		Percentual de Classificação d	de Risco no Tempo Esperado	
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	2 de 22

## Percentual de Classificação de Risco no Tempo Esperado

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	%	98	92	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			90.00	92.00								
Meta			98	98								



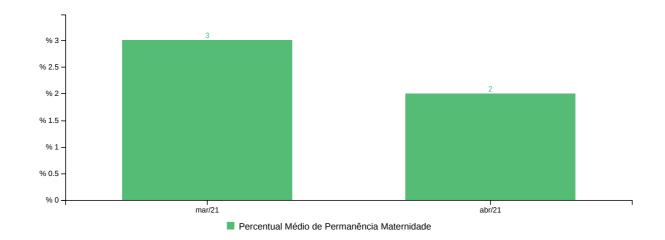


Ficha de Indicador										
Percentual Médio de Permanência Maternidade										
Código:	Data:	Versão:	Página:							
FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	3 de 22							

#### Percentual Médio de Permanência Maternidade

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>₹</b>	%	3	2	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			3.00	2.00								
Meta			3	3								



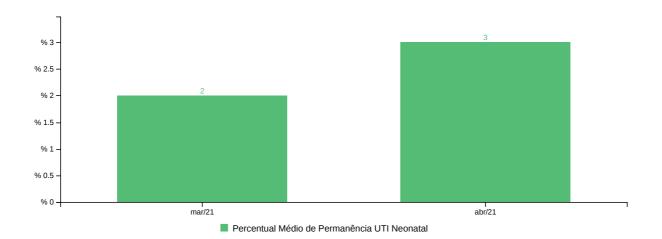


	Ficha de	Indicador								
Percentual Médio de Permanência UTI Neonatal										
Código:	Data:	Versão:	Página:							
FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	4 de 22							

#### Percentual Médio de Permanência UTI Neonatal

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>₹</b>	%	5	3	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			2.00	3.00								
Meta			3	5								

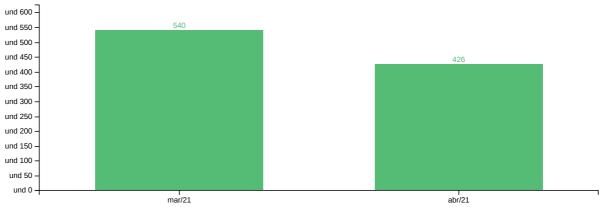


		Ficha de	Indicador	
	Quant	idade de Atendimento de Urgêr	ncia com Observação 24h na At	tenção
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	5 de 22

## Quantidade de Atendimento de Urgência com Observação 24h na Atenção

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	850	426	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			540.0	426.0								
Meta			850	850								



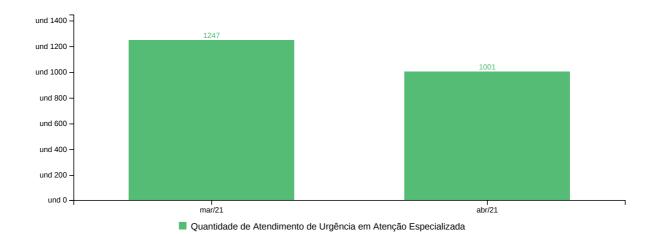
Quantidade de Atendimento de Urgência com Observação 24h na Atenção

	Ficha de Indicador  Quantidade de Atendimento de Urgência em Atenção Especializada												
	Qı	uantidade de Atendimento de Ui	gência em Atenção Especializa	ada									
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:									
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	6 de 22									

## Quantidade de Atendimento de Urgência em Atenção Especializada

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	1117	1001	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			1247	1001								
Meta			1117	1117								

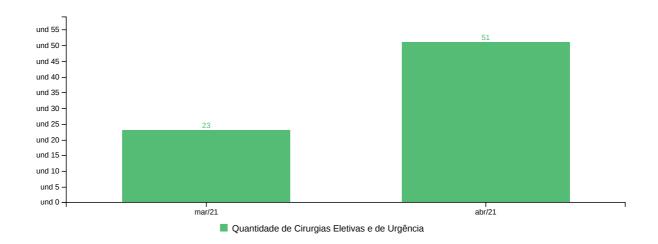


		Ficha de	Indicador	
		Quantidade de Cirurgias	s Eletivas e de Urgência	
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	7 de 22

## Quantidade de Cirurgias Eletivas e de Urgência

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	97	51	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			23.00	51.00								
Meta			97	97								

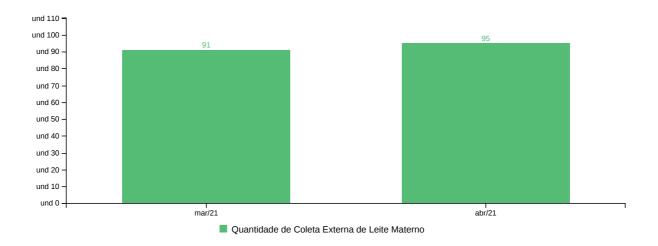


		Ficha de	Indicador	
		Quantidade de Coleta E	xterna de Leite Materno	
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	8 de 22

#### Quantidade de Coleta Externa de Leite Materno

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	144	95	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			91.00	95.00								
Meta			144	144								

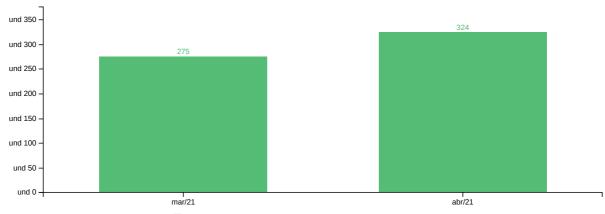


Ficha de Indicador									
Quantidade de Consulta Médica em Atenção Especializada									
Versão:	Página:								
1.0	9 de 22								
	ulta Médica em Atenção Espec Versão:								

## Quantidade de Consulta Médica em Atenção Especializada

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	690	324	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			275.0	324.0								
Meta			690	690								



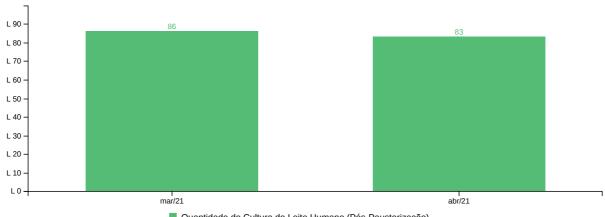
Quantidade de Consulta Médica em Atenção Especializada

	Ficha de Indicador									
	Quantidade de Cultura do Leite Humano (Pós-Pausterização)									
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:						
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	10 de 22						

## Quantidade de Cultura do Leite Humano (Pós-Pausterização)

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	L	60	83	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			86.00	83.00								
Meta			60	60								



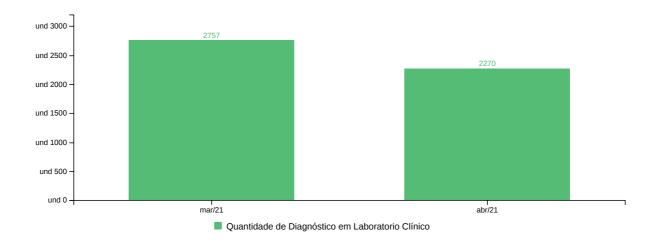
Quantidade de Cultura do Leite Humano (Pós-Pausterização)

	Ficha de Indicador									
	Quantidade de Diagnóstico em Laboratorio Clínico									
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:						
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	11 de 22						

## Quantidade de Diagnóstico em Laboratorio Clínico

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	1230	2270	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			2757	2270								
Meta			1230	1230								

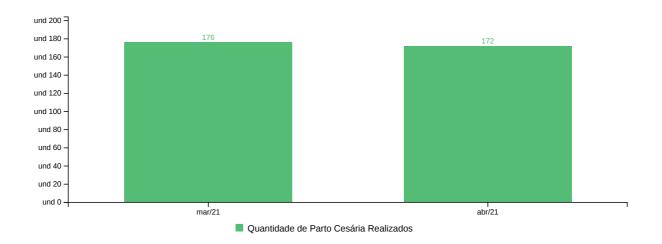


	Ficha de Indicador										
	Quantidade de Parto Cesária Realizados										
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	12 de 22							

#### Quantidade de Parto Cesária Realizados

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	141	172	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			176.0	172.0								
Meta			141	141								

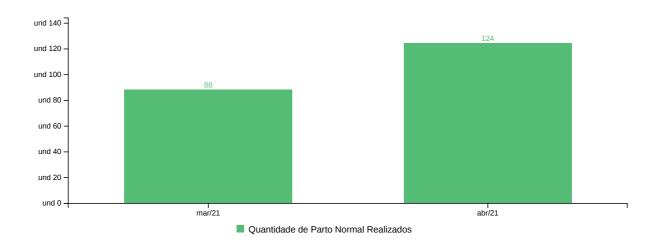


		Ficha de	Indicador							
	Quantidade de Parto Normal Realizados									
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:						
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	13 de 22						

#### Quantidade de Parto Normal Realizados

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	217	124	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			88.00	124.0								
Meta			217	217								

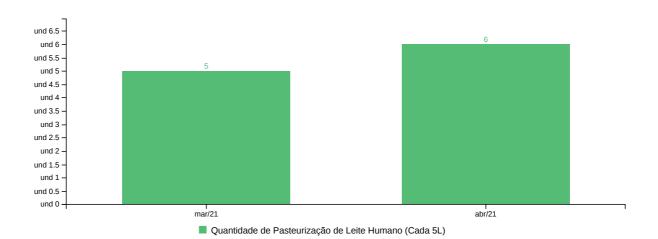


		Ficha de	Indicador								
	Quantidade de Pasteurização de Leite Humano (Cada 5L)										
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	14 de 22							

# Quantidade de Pasteurização de Leite Humano (Cada 5L)

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	20	6	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			5.00	6.00								
Meta			20	20								



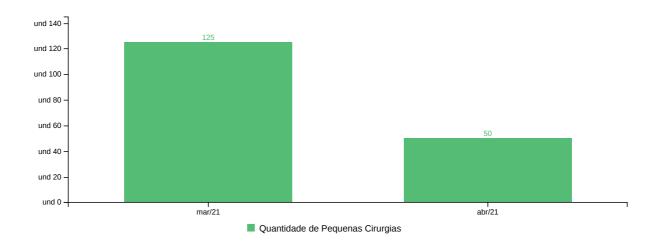


	Ficha de Indicador										
Quantidade de Pequenas Cirurgias											
Código: Data: Versão: Página:											
FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	15 de 22								

## Quantidade de Pequenas Cirurgias

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	58	50	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			125.0	50.00								
Meta			58	58								

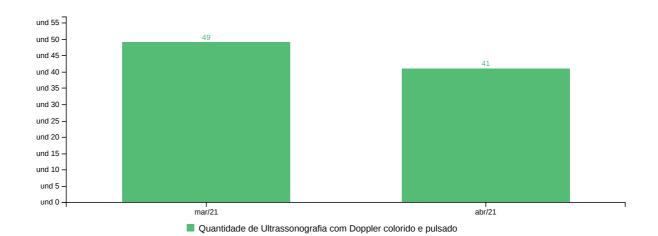


		Ficha de	Indicador							
	Quantidade de Ultrassonografia com Doppler colorido e pulsado									
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:						
	FIND.AE.001	01/03/2020	1.0	16 de 22						

## Quantidade de Ultrassonografia com Doppler colorido e pulsado

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	30	41	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			49.00	41.00								
Meta			30	30								

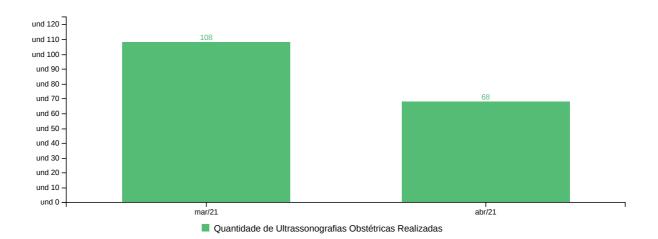


		Ficha de	Indicador								
	Quantidade de Ultrassonografias Obstétricas Realizadas										
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.AE.001	01/03/2020	1.0	17 de 22							

## Quantidade de Ultrassonografias Obstétricas Realizadas

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	410	68	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			108.0	68.00								
Meta			410	410								

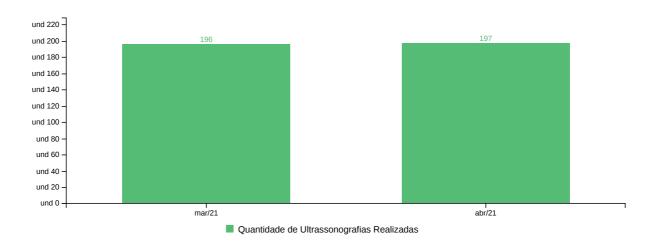


		Ficha de	Indicador								
	Quantidade de Ultrassonografias Realizadas										
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	18 de 22							

## Quantidade de Ultrassonografias Realizadas

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	596	197	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			196.0	197.0								
Meta			596	596								



		Ficha de	Indicador							
	Taxa de Óbitos Maternos em Partos									
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:						
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	19 de 22						

## Taxa de Óbitos Maternos em Partos

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>₹</b>	%	0.24	0	Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			0.00	0.00								
Meta			0.24	0.24								

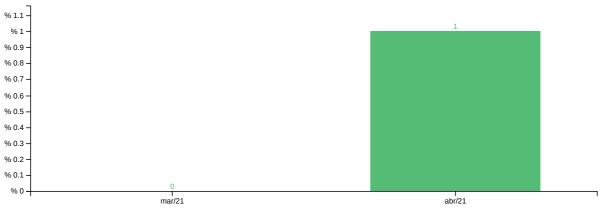


		Ficha de	Indicador							
	Taxa de Óbitos Neonatais - Recém Nascidos (1,5kg a 2,5kg)									
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:						
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	20 de 22						

## Taxa de Óbitos Neonatais - Recém Nascidos (1,5kg a 2,5kg)

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>₹</b>	%	0.26	1	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			0.00	1.00								
Meta			0.26	0.26								



■ Taxa de Óbitos Neonatais - Recém Nascidos (1,5kg a 2,5kg)

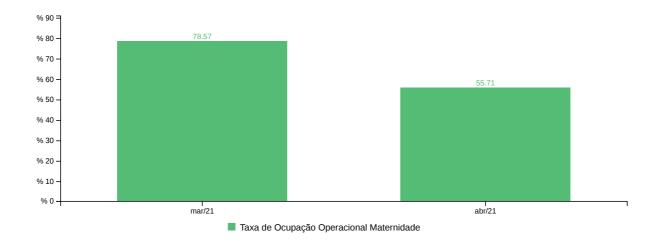
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	
--	--

Ficha de Indicador								
Taxa de Ocupação Operacional Maternidade								
Código:	Data:	Versão:	Página:					
FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	21 de 22					

## Taxa de Ocupação Operacional Maternidade

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>₹</b>	%	75	55.71	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			78.57	55.71								
Meta			75	75								

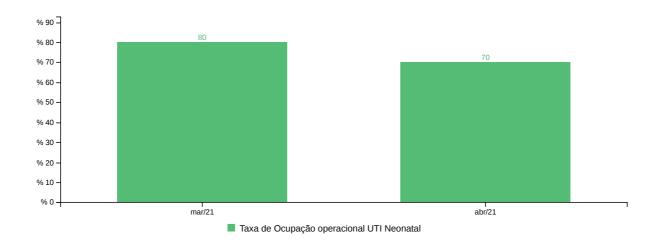


		Ficha de	Indicador		
		Taxa de Ocupação ope	eracional UTI Neonatal		
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:	
	FIND.AE.001	01/03/2021	1.0	22 de 22	

## Taxa de Ocupação operacional UTI Neonatal

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
AE HMSL	Meta Quantitativa <sub>Mensal</sub>	<b>₹</b>	%	75	70	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado			80.00	70.00								
Meta			75	75								





Ficha de Indicador								
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH								
Código:	Data:	Versão:	Página:					
FINDGADM.001 01/04/2021 1.0 1 de 10								

## Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Processo	Tipo	Sentido	Sentido UND Meta atual		Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	3	2	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				2.00								
Meta				3								



Edição de Indicador Dentro do Prazo	17/05/2021 14:35	Cíntia - Consultor
Correção. [Valor Antérior:1]		



Ficha de Indicador								
Comissão de Ética de Enfermagem								
Código:	Data:	Versão:	Página:					
FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	2 de 10					

## Comissão de Ética de Enfermagem

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	3	0	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				0.00								
Meta				3								



Edição de Indicador Dentro do Prazo	17/05/2021 14:39	Cíntia - Consultor
. [Valor Antérior:2]		
Edição de Indicador Dentro do Prazo	17/05/2021 14:36	Cíntia - Consultor
Correção. [Valor Antérior:0]		

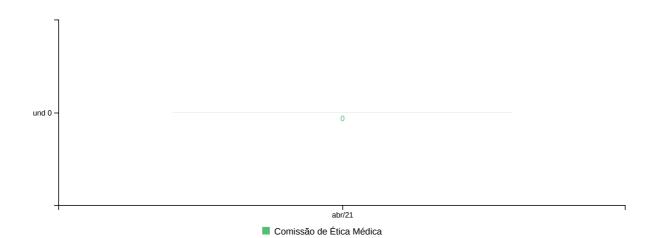


Ficha de Indicador											
Comissão de Ética Médica											
Código:	Data:	Versão:	Página:								
FIND.GADM.001 01/04/2021 1.0 3 de 10											

#### Comissão de Ética Médica

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	3	0	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				0.00								
Meta				3								

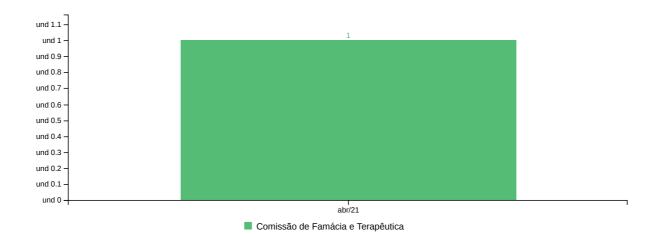


		Ficha de	Indicador	
		Comissão de Fam	ácia e Terapêutica	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	4 de 10

## Comissão de Famácia e Terapêutica

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	3	1	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				1.00								
Meta				3								



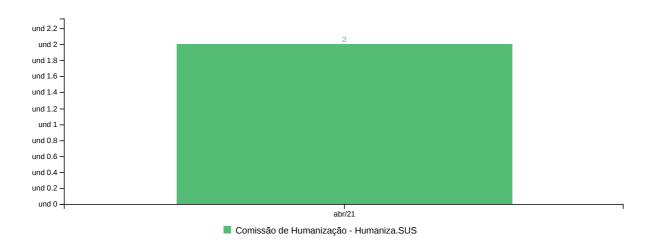


Ficha de Indicador										
Comissão de Humanização - Humaniza.SUS										
Código:	Página:									
FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	5 de 10							

## Comissão de Humanização - Humaniza.SUS

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	3	2	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				2.00								
Meta				3								



Edição de Indicador Dentro do Prazo	17/05/2021 14:42	Cíntia - Consultor
Correção. [Valor Antérior:1]		

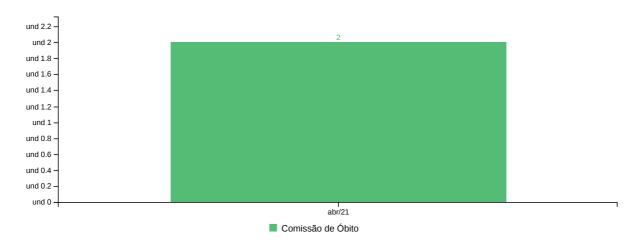


Ficha de Indicador							
Comissão de Óbito							
Código:	Data:	Versão:	Página:				
FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	6 de 10				

## Comissão de Óbito Abril/2021

Processo	Tipo	Sentido	UND Meta atual		Resultado	Situação	
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	3	2	Não Atingida	

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				2.00								
Meta				3								



Edição de Indicador Dentro do Prazo	17/05/2021 14:40	Cíntia - Consultor
Correção. [Valor Antérior:1]		

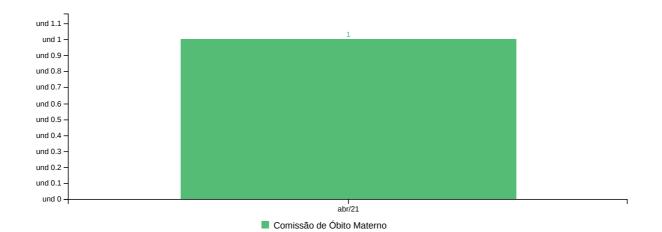


Ficha de Indicador								
Comissão de Óbito Materno								
Código:	Data:	Versão:	Página:					
FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	7 de 10					

#### Comissão de Óbito Materno

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	3	1	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				1.00								
Meta				3								



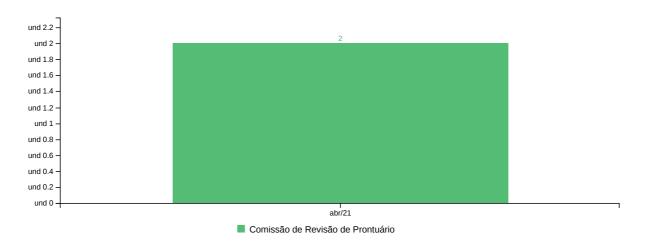


Ficha de Indicador									
Comissão de Revisão de Prontuário									
Código:	Data:	Versão:	Página:						
FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	8 de 10						

### Comissão de Revisão de Prontuário

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	3	2	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				2.00								
Meta				3								



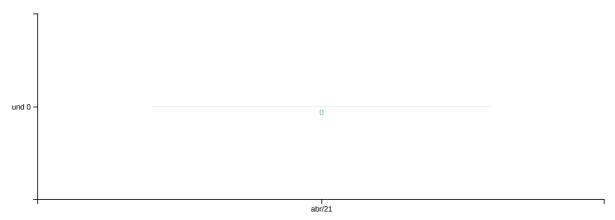
Edição de Indicador Dentro do Prazo	17/05/2021 14:41	Cíntia - Consultor
Correção. [Valor Antérior:1]		

	Ficha de Indicador										
	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA										
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	9 de 10							

# Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b>^</b>	und	3	0	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				0.00								
Meta				3								



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

	Ficha de Indicador												
		Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente											
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:									
	FIND.GADM.001	01/04/2021	1.0	10 de 10									

## Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM HMSL	Meta Qualitativa <sub>Mensal</sub>	<b></b>	und	3	2	Não Atingida

2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado				2.00								
Meta				3								



Edição de Indicador Dentro do Prazo	17/05/2021 14:39	Cíntia - Consultor
Correção. [Valor Antérior:1]		